

优品惠平台交易规则

第一章 概述

1.1 为促进开放、透明、分享、责任的新商业文明，保障优品惠买家会员合法权益，维护优品惠正常经营秩序，根据国家相关法律法规制定本规则。

1.2 优品惠规则，是对优品惠买家会员增加基本义务或限制基本权利的条款。

1.3 违规行为的认定与处理，应基于优品惠认定的事实并严格依规执行。优品惠买家会员在适用规则上一律平等。

1.4 买家会员应遵守国家法律、行政法规、部门规章及相关规范性文件的规定。对任何涉嫌违反国家法律、行政法规、部门规章及相关规范性文件规定的行为，本规则已有规定的，适用本规则；本规则尚无规定的，优品惠有权酌情处理。但优品惠对买家会员的处理不免除其应尽的法律义务及应承担的法律责任。买家会员在优品惠的任何行为，应同时遵守与优品惠及其关联公司所签订的各项协议。

第二章 基本规则

指优品惠、优品惠商家和买家会员在优品惠平台注册的规则及关于交易成立、有效性和履行的基础性规则。

2.1 买家会员应向优品惠提供注册资料，买家会员同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，买家会员注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果买家会员提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，买家会员需承担因此引起的相应责任及后果，并且优品惠保留终止买家会员使用优品惠各项服务的权利。

2.2 买家会员在优品惠进行浏览、下单购物等活动时，涉及买家会员真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，优品惠将予以严格保密，除非得到买家会员的授权或法律另有规定，优品惠不会向外界披露买家会员隐私信息。

2.3 买家会员注册成功后，将产生买家会员名和密码等账户信息，您可以根据优品惠规定改变您的密码。买家会员应谨慎合理的保存、使用其买家会员名和密码。账户因您主动泄露或遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担。

2.4 买家会员不得将在优品惠注册获得的账户借给他人使用，否则买家会员应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

2.5 商家应及时更新在线供应商品的库存信息，并保证供应商品的质量。商家须如期履行电子订单，按约定的时间、地点、方式配送并交

货、并在电商平台做"发货确认"操作。买家会员须如期履行电子订单，按照约定支付货款，严格执行验货流程。

2.6 货款支付分2种模式："先款后货"模式：订单确认后，买家需要通过在线支付的方式，使用支付宝、微信、银联支付等支付订单所需款项；"先货后款"模式：买家收货合格后，向优品惠物流配送人员支付订单货款。

2.7 买家会员在下单时，需要仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与买家本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为买家的行为和意思表示，买家应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

2.8 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，优品惠无法保证买家提交的订单信息中希望购买的商品都会有货；如买家拟购买的商品，发生缺货，买家有权取消订单；优品惠在和买家会员沟通后，也有权取消订单。

2.9 市场管理措施：为了提升买家的购物体验，商家应积极提升自身经营水平，为买家提供优质的商品及服务。对于综合表现优秀的商家，优品惠会适当给予扶持。商家如发生危及交易安全或扰乱优品惠运营秩序等行为，优品惠将依照其行为的危险程度采取账户强制措施、关店、店铺屏蔽、限制发布商品或信息、限制网站登录、限制使用咚咚等保障交易安全的临时性管理措施；情形严重的，优品惠有权依照平

台规则采取违规处理要求商家承担违约责任。商家应严格遵守“优品惠”各类目行业标准。商家若违反各类目行业标准中关于商品或信息发布的规定，优品惠将对其违规商品或信息给予下架或删除处理。新闻媒体曝光或国家质监部门通报的质量不合格的品牌、品类或批次的商品及信息，优品惠将对商家在售的相关商品及信息进行临时性下架或删除处理。商家参与优品惠平台活动及活动展示时，应符合相关活动规则。商家应根据协议约定或规则规定缴纳或补足保证金。若保证金余额不足或被优品惠通知需要增加保证金时，且经优品惠催缴后商家未按协议约定期限缴纳或补足的，优品惠有权视违约情况采取临时性管理措施，直至商家足额缴纳为止。如果商家店铺被关闭，优品惠将按照合同约定及规则办理店铺关闭手续，并按约定情形办理保证金退还事宜。

第三章 责任及风险分担规则

指优品惠，对优品惠商家和买家会员承担民事责任或者免除责任的规则及风险分担的规则。

3.1 除非另有明确的书面说明，优品惠及其所包含的或以其它方式通过优品惠提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。除非另有明确的书面说明，优品惠不对优品惠的运营及其包含在本网站上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

3.2 优品惠不担保优品惠所包含的或以其它方式通过优品惠提供给您全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、其服务器或从优品惠发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分。

3.3 如因不可抗力或其它优品惠无法控制的原因使优品惠销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，优品惠会合理地尽力协助处理善后事宜。

第四章 知识产权保护规则

优品惠平台严禁商家未经授权发布、销售涉嫌侵犯第三方知识产权的商品。

若商家发布、销售涉嫌侵犯第三方知识产权的商品，则有可能被知识产权所有人或者买家会员投诉，平台也会随机对商品信息进行抽查，若涉嫌侵权，则商品会被下架或删除。投诉成立或者信息被下架/删除，平台会视情节严重程度执行处罚。

第五章 信用评价规则

5.1 买家会员有权基于真实的交易成功后进行评价。

5.2 买家会员消费评价包括“服务评分”和“评论内容”；“评论内容”包括“文字评论”和“图片评论”，这些内容，一旦提交不得修改。

5.3 交易成功后，买家会员可在作出信用评价后追加评论，追加评论的内容不得修改。

第六章 消费者权益保护规则

为保障买家会员权益，优品惠以及优品惠商家均须提供买家会员保障服务，买家会员在优品惠享有法律规定范围内的知情权、合理退货权、获得赔偿权等合法权益，优品惠保护买家会员个人信息及交易记录。

6.1 商家所售商品应当符合法律法规的相关规定，且不得违反关于发布违禁信息、出售假冒商品、滥发信息、假冒材质成分、出售未经报关进口商品、发布非约定商品等条款的相关规定。

6.2 商家应当对其所售商品进行如实描述，即应当在商品描述页面、店铺页面等页面进行展示及通过优品惠咚咚等所有优品惠提供的沟通渠道中，对商品的基本属性、成色、瑕疵等必须说明的信息进行真实、完整的描述。

6.3 商家应当对其所售商品质量承担保证责任，即保证其交付给买家会员的商品在质保期内可以正常使用，包括商品不存在危及人身财产安全的不合理危险、具备商品应当具备的使用性能、符合商品或其包装上注明采用的标准等。

6.4 商家应按照国家相关规定、自身售后服务承诺及优品惠平台售后规则等向买家会员提供商品“维修、换货、退货”等售后服务。

6.5 若商品适用七天无理由退货，商家应积极处理买家会员的退货申请并提供相应服务。

6.6 商家应积极响应并处理买家会员的售后问题，优品惠有权对交易纠纷率高的店铺采取包括但不限于限制参加优品惠平台营销活动、暂停向商家提供服务及终止合作等措施。

第七章 信息披露规则

优品惠对商家进行实名登记、审核其法定营业资格的规则。

优品惠网络经营者，在申请入驻优品惠之前，需要提交实名登记、以及企业相关营业执照和资格证，对于营业执照相关信息，优品惠公示给买家会员。

第八章 防范和制止违法信息规则

禁止在优品惠平台上发布违反国家法律法规规定的商品和服务信息、网络广告等规则。

8.1 违禁信息发布举报规则：为有效防范和制止违禁信息发布，共同维护优品惠经营秩序，欢迎买家会员随时举报或投诉优品惠上的违禁信息，优品惠将及时核实并处理。

8.2 商家和买家会员发布违禁信息的，优品惠有权删除违禁信息，有权根据消息违禁程度取消其交易资格。

8.3 买家会员对违禁信息发布行为的处理结果有异议的，可以就违禁信息发布行为的处理结果向优品惠提出申诉。申诉人须在申诉之日起3个工作日内提交相关证明材料，逾期未提交证据、未按流程提交的视为放弃申诉。

8.4 优品惠并非信息的发布方，不对信息发布方的任何口头、书面陈述或者向优品惠上传的线上信息之真实性、合法性做任何明示或暗示的担保，或对此承担任何连带责任，不对合作机构的法定义务和/或契约义务承担任何连带责任。优品惠将尽力审核平台上信息的合法合规性、准确性、真实性，但仍无法保证所有信息均合法合规、准确、真实。优品惠将尽力减少违禁信息所造成的影响，但不对违禁信息所造成的损失承担任何连带责任。

第九章 交易纠纷解决规则

9.1 优品惠并非司法机关，亦非专业的纠纷解决机构，优品惠对于商家及买家会员之间纠纷的处理完全是基于相关法规的规定、协议的约定及买卖双方的意愿，优品惠仅能以普通非专业人士的知识水平和能力对买家会员和商家提交的相关证据材料进行鉴别和认定，优品惠对此作出的交易纠纷处理结果等无法保证完全正确，也不对此承担任何责任。

9.2 买卖双方申请优品惠介入纠纷处理后，在纠纷处理过程中，优品惠有权要求买家会员或商家提供证据证明，且有权以普通非专业人士

的知识水平和能力对买家会员和商家提交的相关证据材料进行鉴别和认定。针对申请优品惠介入、优品惠受理的各类型纠纷所提供的证明文件，以优品惠要求及各类纠纷处理规则的内容为准。优品惠作为独立第三方，仅对双方提交的证据进行形式审查，并作出独立判断，买卖双方应自行对证据的真实性、完整性、准确性和及时性负责，并承担不能举证的后果。

9.3 买、卖双方就订单产生交易纠纷时，买卖双方可以选择自行协商，或者联系优品惠介入。由优品惠介入，优品惠有权根据本规则对纠纷进行处理。处理纠纷期间，优品惠有权通过交易纠纷端口、电子邮件、短信或电话等方式向买卖双方发送与纠纷处理相关的提示或通知。

9.4 如商家行为违反相关法律法规，买家会员提出赔偿要求的，因此而可能产生的损失或额外赔偿费用将由商家自行承担。例如《中华人民共和国买家会员权益保护法》中要求，因商家欺诈行为，买家会员可要求增加赔偿其受到的损失，商家应承担相应的赔偿责任。